

## Linge de lit

Pour des raisons évidentes d'hygiène, assurez vous que les couettes soient bien utilisées avec la housse de couette. Si nous constatons que vous utilisez les couettes sans les housses, vous devrez payer des frais extra (10 euros) correspondant au nettoyage de la couette.

Le jour de votre départ, merci de déposer les draps, housses de couette et taies d'oreiller dans le panier prévu à cet usage. Merci de laisser vos couette et oreiller sur votre lit. Si un oreiller est maquant 10 euros vous seront facturés.

## Clés

Toutes les clés doivent être restituées le jour de votre départ, si une clé est manquante elle vous sera facturée 10 euros.

## Objets perdus

Assurez vous de rien avoir oublié dans votre chambre avant de rendre votre clé. Le retour de vos objets perdus ou oubliés par la Poste a un coût élevé (un minimum de 25 euros par envoi à régler avant l'envoi) et peut prendre un certain temps.

## Respect de nos voisins

Après 22 heures nous vous demandons le silence absolu dans et en dehors de l'établissement.

## Accès réservé aux résidents

Pour des raisons de sécurité, l'accès à l'établissement de personnes étrangères est strictement interdite.

## Domage et casse

En cas de casse ou de mauvaise conduite ou de vandalisme, les frais engagés seront à votre charge ou à la charge de votre groupe.

En cas de casse, vandalisme ou mauvaise conduite extrême, le responsable de Menin Gate BVBA se réserve le droit d'exclure la personne dérangeante ou la totalité du groupe.

## Accidents

En aucun cas la société Menin Gate BVBA ne peut être tenue pour responsable d'un accident.

## Alarme incendie

Fumer est interdit dans tout l'établissement. En cas de feu, l'alarme incendie va se déclencher. Si vous entendez ce signal, veuillez quitter immédiatement l'établissement en empruntant les escaliers intérieurs ou les escaliers de secours extérieurs. Les portes de secours vous se déverrouiller automatiquement.

## Sorties de secours

Les sorties de secours ne doivent jamais être encombrées et ne doivent être utilisées qu'en cas d'urgence. Merci de lire attentivement le plan d'évacuation.

## Extincteurs

Des extincteurs sont présents sur chaque étage. Ils ne doivent être utilisés qu'en cas d'incendie. Tout dommage causé par abus vous sera intégralement facturé.