

# TERMES ET CONDITIONS

## Taille du groupe

Merci de nous informer de tout changement du nombre de participants entre le moment de votre réservation et la date de votre séjour. Après confirmation de votre réservation une baisse d'au maximum 10 % du nombre de participants est autorisée. Aucune augmentation du nombre de participants ne pourra être acceptée sans avoir vérifié la disponibilité au moment de votre demande.

Merci de noter que nous n'acceptons que des groupes d'au moins 25 participants. Si le nombre de vos participants devait passer sous ce seuil, le paiement pour 25 lits vous sera demandé.

## Exclusivité

Veuillez trouver ci après le nombre minimum de personnes requis pour obtenir l'exclusivité.

Logement	Capacité	Exclusivité	Kamers
The Menin Gate	52 places	35 pers.	11 (4 ét.)
The Poppies 1	75 places	45 pers.	17 (3 ét.)
The Poppies 2	59 places	40 pers.	13 (4 ét.)
The Salient	102 places	70 pers.	20 (4 ét.)
Old School Haringe	63 places	45 pers.	13 (1 ét.)
The Poppies Albert	196 places	45 pers. / ét.	48 (3 ét.)

*\* Si vous demandez l'exclusivité du logement ou de l'étage (Albert) quand vous confirmez votre réservation et que le nombre de participants descend sous le seuil d'exclusivité, vous resterez redevable de ce nombre de lits.*

## Logement

Nous nous réservons le droit de déménager votre groupe dans un autre de nos logements. Dans ce cas nous vous informerons de tous changements. Ce logement alternatif sera situé dans la même ville que celle prévue dans votre réservation, avec les mêmes équipements et les mêmes tarifs.

## Païement de l'acompte

L'acompte doit être payé 4 semaines à l'avance, à réception de votre facture d'acompte. En cas de non paiement dans la dite période, nous nous réservons le droit d'annuler votre option. L'acompte n'est pas remboursable en cas de complète annulation de votre réservation. En payant votre acompte vous acceptez les termes et conditions.

## Païement final

Le paiement final de votre facture, doit être fait au plus tard la veille de votre arrivée. Si votre paiement final ne nous parvenait pas dans les temps, nous nous réservons le droit de considérer votre réservation comme annulée.

Si le paiement final après le jour d'arrivée est accepté, il doit néanmoins être fait avant la date d'échéance de la facture finale. Tous les paiements en retard seront sujets à majoration (minimum 2%).

Plusieurs factures peuvent être payées par le même transfert bancaire.

# TERMES & CONDITIONS

## Moyens de paiement

- **Virement bancaire:** vous trouverez nos coordonnées bancaires ci-après.
- **Chèque:** seuls les chèques internationaux en euros sont acceptés. Les chèques en sterling peuvent être refusés par notre banque. Veuillez ajouter 30 € de frais bancaires si vous réglez par chèque.
- **Carte de crédit:** les cartes de crédit ne sont pas acceptées.

	Ypres	Albert
IBAN	BE32 0015 3165 9302	BE32 0015 4501 6202
BIC	GEBABEBB	GEBABEBB
Adresse	Hoge Wieltjesgracht 1 8900 Ypres Belgique	1 bis, Rue du 8 May 1945 80300 Albert Frankrijk

## Politique d'annulation

Vous pouvez annuler à tout moment. Les frais d'annulation dépendent du moment auquel vous annulez, mais aussi si vous annulez tout le groupe ou seulement quelques participants.

Moment de l'annulation	Coût
Avant confirmation de votre réservation	Pas de frais.
Après confirmation de votre réservation et plus de 2 semaines avant votre séjour	<b>Totalité du groupe :</b> comme indiqué plus haut l'acompte n'est pas remboursable.
	<b>Le nombre de participants diminué de moins de 10 % :</b> la facture sera basée sur la taille finale du groupe.
	<b>Le nombre de participants diminué de plus de 10 % :</b> jusqu'à 10 % nous les déduisons du prix total (avec un minimum de 25 personnes payantes). Au delà tous les lits annulés seront dus. Le nombres de repas dus sera calculé en fonction du nombre de personnes présentes le jour de l'arrivée.
Après confirmation de votre réservation et moins de 2 semaines avant votre arrivée	<b>Groupe entier annulé :</b> paiement complet requis basé sur le nombre de la facture finale.
	<b>Le nombre de participant diminué :</b> la facture ne peut plus être modifiée.